

Ai clienti, collaboratori, fornitori, partner ed interessati

Gentili Interessati,

come noto, la ditta Degasperi Srl è stata fondata nel 1985 dal Sig. Attilio Degasperi ed opera nel settore energetico con la realizzazione e conduzione di impianti tecnologici. In particolar modo, promuoviamo il risparmio energetico attraverso l'utilizzo di fonti energetiche alternative e di sistemi di contabilizzazione dell'energia che permettono agli utenti di aver un maggior comfort negli ambienti domestici e di lavoro, nonché di ottenere risparmi in termini economici salvaguardando l'ambiente.

In questa filosofia si inserisce la decisione del 2013 di portare l'azienda alla certificazione ISO 9001:2008. Ciò al fine di dotarsi di un ulteriore strumento per lo sviluppo di attenzione e professionalità nel servizio offerto ai propri clienti e per un miglioramento dell'ambiente di lavoro.

All'inizio di quest'anno abbiamo deciso di aggiornare sin da subito le procedure della ISO 9001 alla Edizione 2015. Questo per dimostrare che l'azienda è attenta agli adeguamenti normativi, non solo sotto l'aspetto formale dell'ottemperanza alle norme, ma anche perché questi momenti siano occasione proficua per riflettere sull'andamento aziendale e sulle prospettive future.

La Politica per la Qualità della società Degasperi S.r.l. si declina in quanto indicato di seguito:

- mantenere le certificazioni acquisite (in riferimento alla norma ISO 9001 con l'aggiornamento **all'Edizione 2015** ad ad Regolamento CE N. 303/2008) assicurando il costante aggiornamento del Sistema rispetto all'evoluzione dell'organizzazione interna, al fine di renderlo sempre più uno strumento utile per la gestione dell'azienda;
- soddisfare il Cliente rispondendo in modo tempestivo e professionale alle sue esigenze operative tramite una organizzazione elastica;
- attenzione per tutte le atre componenti coinvolte nel processo, lato senso inteso, di soddisfazione del cliente (collaboratori, fornitori, partner e ambito sociale);
- impostare un approccio in coerenza con l'analisi dei rischi;
- operare sempre in accordo ai requisiti cogenti in materia di installazioni e manutenzione degli impianti tecnologici;
- rispondere prontamente alle esigenze del mercato mediante un'organizzazione snella, flessibile e competitiva;
- favorire il continuo miglioramento della Qualità stimolando la comunicazione, riducendo le non conformità interne ed i reclami dei clienti.

Per attuare questa politica per la Qualità, la Direzione si è data i seguenti impegni:

- diffondere la cultura della qualità ampliato al concetto di parti interessate e all'approccio basato sull'analisi dei rischi, attraverso azioni informative nei confronti del personale, accrescendone la consapevolezza ed il coinvolgendolo attivo per favorire il miglioramento continuo del servizio al cliente;
- promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità e Responsabilità Sociale a tutto il personale, ai clienti, ai fornitori e a tutti coloro i quali possano essere interessati rendendola visibile anche all'esterno attraverso la pubblicazione sul sito.

Degasperi S.r.l., per il migliore funzionamento del proprio Sistema di Gestione della Qualità ha stabilito i seguenti obiettivi da raggiungere entro il 31/08/2016.

- Reclami clienti < 2;
- Non conformità < 2;
- Numero fornitori qualificati = 9 (di cui uno riferito alla normativa F-Gas – reg. CE n. 303/2008);
- Incrementare il fatturato derivante dai contratti di manutenzione degli impianti di riscaldamento del in un range fra il 10 ed il 15%;
- Aggiudicarsi N. 5 lavori nell'ambito dell'installazione dei sistemi di contabilizzazione dell'energia.

Per lo sviluppo e la verifica dei metodi del Sistema Qualità la società ha nominato un responsabile per la Gestione della Qualità che, per lo svolgimento della sua mansione, si avvale della collaborazione dei Responsabili delle Funzioni Aziendali.

La Direzione, consapevole dell'impegno che chiede a tutta l'azienda per il raggiungimento dei traguardi prefissati, ma altrettanto certa che nessuno verrà meno, da parte sua garantisce il sostegno necessario sia in termini di partecipazione sia in termini di opportuni investimenti, impegnandosi ad analizzare ed aggiornare annualmente il presente documento onde assicurarne costantemente congruenza ed idoneità rispetto alle esigenze del mercato ed interne.

Emesso dalla Direzione in data: 31/01/2016

Firmato dalla DIREZIONE

Visto dei R-FA

RGQ
VEN
ACQ
AMM/P
COM